



Profils de Roles Européens pour

Les Fonctions TIC en développement durable

e-Jobs-Observatory.eu





Table des matières

Table des matières	3
Guide de présentation des Profils de Postes Européens pour les fonctions TIC en développement durable	4
Ingénieur logiciel TIC en développement durable	8
1.1. Description du métier	8
1.2. Profil du poste	10
1.2.1. Résumé du profil	10
1.2.2. Profil détaillé	11
Expert en infrastructure et opérations TIC en développement durable	20
2.1. Description du métier	20
2.2. Profil du poste	22
2.2.1. Résumé du profil	22
2.2.2. Profil détaillé	22
Vérificateur TIC en développement durable	32
3.1. Description du métier	32
3.2. Profil du poste	33
3.1.1. Résumé du profil	33
3.1.2. Profil détaillé	34
Consultant TIC en développement durable	37
4.1. Description du métier	37
4.2. Profil du poste	38
4.2.1. Résumé du profil	38
4.2.2. Profil détaillé	39
Ambassadeur TIC en développement durable	46
5.1. Description du métier	46
5.2. Profil du poste	47
5.2.1. Résumé du profil	47
5.2.2. Profil détaillé	48



Guide de présentation des Profils de Postes Européens pour les fonctions TIC en développement durable

Le présent document présente les connaissances, les aptitudes et les compétences requises dans cinq profils de postes actuellement très communs pour les fonctions liées au développement durable en matière de TIC. Ces profils ont été élaborés avec un accent particulier sur les besoins des PME au niveau européen. Ils ont été préparés par des experts dans l'identification des profils de postes des TIC après avoir analysé attentivement les besoins du marché du travail du point de vue des employeurs.

Le présent document contient des profils de postes pour les fonctions TIC en développement durable suivantes :

- Ingénieur logiciel TIC en développement durable
- Expert en infrastructure et opérations TIC en développement durable
- Vérificateur TIC en développement durable
- Consultant TIC en développement durable
- Ambassadeur TIC en développement durable

Le but des profils de postes pour les fonctions sectorielles est de présenter les compétences axées sur la demande actuelle dans un format qui soit facile à comprendre et à appliquer.

La méthodologie utilisée par l'Observatoire e-Jobs¹ (www.e-jobs-observatory.eu) vise à fournir des profils de postes pour les fonctions sectorielles qui sont générées et présentées, conformément au référentiel d'e-compétences européen (e-CF : e-Competence Framework), un cadre de référence européen développé par le Groupe de travail des organismes européens de normalisation sur les compétences TIC : [European Standardisation organisations' Working Group on ICT Skills \(CEN Working Group on ICT Skills\)](#)².

Chaque profil de poste est divisé en deux sections:

1. Description du métier

Il s'agit d'un tableau comme ci-après (toutes les entrées en italique sont des explications sur les éléments énumérés dans la colonne de gauche):

¹ La présente série de profils a été développée dans le projet [Green IT Node](#) (GRIN-CH), co-financé par la Commission Européenne, qui s'appuie sur des méthodologies développées dans les projets précédents qui contribuent à l'Observatoire [e-Jobs Observatory](#), un réseau inter-acteurs, en poursuivant l'objectif d'améliorer l'adéquation au marché des formations pour les e-emplois.

² Le groupe de travail CEN sur les compétences en matière de TIC ([CEN Working Group on ICT Skills](#)) vise à répondre aux pénuries, aux lacunes et aux décalages de e-compétences, ainsi qu'à une fracture numérique persistante qui affecte la croissance de la productivité, la compétitivité, l'innovation, l'emploi et la cohésion sociale en Europe, et soutient la stratégie de l'emploi pour les TIC, en particulier l'augmentation de personnel hautement qualifié en TIC et la promotion des compétences numériques dans la main-d'œuvre.



Profil de poste	<i>Dénomination de ce métier</i>
Autre dénomination	<i>Titres alternatifs qui peuvent être trouvés et utilisés par le marché pour ce métier.</i>
Professions concernées	<i>Professions pour lesquelles ce poste est pertinent.</i>
Description succincte	<i>Indique le but principal de ce poste.</i>
Mission	<i>Décrit la raison d'être du poste.</i>
Prestations fournies (Livrables) : Comptes-rendus/ Responsabilités/ Contributions	<i>Décrit les activités et leurs produits connexes (Livrables) dont ce poste doit rendre compte /est responsable / est le contributeur.</i>
Tâche(s) principale(s)	<i>Liste des tâches typiques devant être exécutées dans ce poste.</i>
Environnement	<i>Brève description de l'environnement de travail de ce poste.</i>
ICP (indicateurs clés de performance)	<i>Les indicateurs qui permettent de mesurer les résultats attendus (livrables) de ce poste.</i>



2. Profil du poste

Cette section se compose de deux sous-sections (Résumé du profil ; Profil détaillé), chacune comprenant une table différente. Le format de la table de la première sous-section (**Résumé du profil**) est la suivante :

Titre du Métier			Technique										Comportemental												Managérial								
Domaine	No.	Compétence	Importance	T01	T02	T03	T04	T05	T06	T07	T08	T09	T10	B01	B02	B03	B04	B05	B06	B07	B08	B09	B10	B11	B12	M01	M02	M03	M04	M05	M06	M07	M08
Planifier	A.1	SI et Stratégie métier																															
	A.2	Gestion Niveaux de Service																															
	A.3	Développement du Plan d'activités																															
	A.4	Création des spécifications																															
	A.5	Architecture Système																															
	A.6	Conception d'applications																															
	A.7	Veille technologique																															
	A.8	Développement durable																															
Développer	B.1	Conception et développement																															
	B.2	Intégration des Systèmes																															
	B.3	Tests																															
	B.4	Déploiement de la solution																															
	B.5	Édition de documents techniques																															
Utiliser	C.1	Support utilisateur																															
	C.2	Support des changements																															
	C.3	Livraison des services																															
	C.4	Solution des problèmes																															
Faciliter	D.1	Développement Stratégie sécurité information																															
	D.2	Développement Stratégie qualité TIC																															
	D.3	Prestation de services de formation																															
	D.4	Achats et marchés																															
	D.5	Développement commercial																															
	D.6	Gestion des canaux de ventes																															
	D.7	Gestion des ventes																															
	D.8	Gestion des contrats																															
	D.9	Perfectionnement du personnel																															
	D.10	Gestion des informations et connaissances																															
Gérer	E.1	Développement prévisionnel																															
	E.2	Gestion portefeuille de projets																															
	E.3	Gestion des risques																															
	E.4	Gestion de la relation client																															
	E.5	Amélioration des processus																															
	E.6	Gestion de la qualité TIC																															
	E.7	Gestion des changements métier																															
	E.8	Gestion sécurité des informations																															
	E.9	Gouvernance informatique																															
				A la connaissance des besoins de convivialité en ligne										A la connaissance des besoins de convivialité en ligne												A la connaissance des besoins de convivialité en ligne							
				A la connaissance de la gestion de la réputation										A la connaissance de la gestion de la réputation												A la connaissance de la gestion de la réputation							
				A la connaissance des besoins de produits ou services en ligne										A la connaissance des besoins de produits ou services en ligne												A la connaissance des besoins de produits ou services en ligne							
				Sait créer des éléments multimédias (audio, graphiques, vidéo)										Sait créer des éléments multimédias (audio, graphiques, vidéo)												Sait créer des éléments multimédias (audio, graphiques, vidéo)							
				Sait rédiger des textes, de façon claire et concise, respectant l'orthographe et la grammaire										Sait rédiger des textes, de façon claire et concise, respectant l'orthographe et la grammaire												Sait rédiger des textes, de façon claire et concise, respectant l'orthographe et la grammaire							
				Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur										Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur												Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur							
				Peut prévoir les évolutions techniques pertinentes										Peut prévoir les évolutions techniques pertinentes												Peut prévoir les évolutions techniques pertinentes							
				Peut évaluer l'impact des normes pertinentes										Peut évaluer l'impact des normes pertinentes												Peut évaluer l'impact des normes pertinentes							
				Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques										Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques												Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques							
				Est innovateur, créatif, imaginatif, artistique										Est innovateur, créatif, imaginatif, artistique												Est innovateur, créatif, imaginatif, artistique							
				Est moral et éthique										Est moral et éthique												Est moral et éthique							
				Est précis et soucieux des détails										Est précis et soucieux des détails												Est précis et soucieux des détails							
				S'adapte aux besoins du client										S'adapte aux besoins du client												S'adapte aux besoins du client							
				Est engagé à la stratégie de corporation et averti de la culture d'entreprise										Est engagé à la stratégie de corporation et averti de la culture d'entreprise												Est engagé à la stratégie de corporation et averti de la culture d'entreprise							
				Aptitude aux relations interpersonnelles										Aptitude aux relations interpersonnelles												Aptitude aux relations interpersonnelles							
				A le sens de la présentation / de la modération										A le sens de la présentation / de la modération												A le sens de la présentation / de la modération							
				Sait communiquer (y compris en langues étrangères si utile)										Sait communiquer (y compris en langues étrangères si utile)												Sait communiquer (y compris en langues étrangères si utile)							
				Sait travailler en équipe										Sait travailler en équipe												Sait travailler en équipe							
				Sait chercher, évaluer, organiser, synthétiser et rendre compte										Sait chercher, évaluer, organiser, synthétiser et rendre compte												Sait chercher, évaluer, organiser, synthétiser et rendre compte							
				Sait analyser (évaluer, évaluer, critiquer, tester)										Sait analyser (évaluer, évaluer, critiquer, tester)												Sait analyser (évaluer, évaluer, critiquer, tester)							
				Sait expliquer (défendre, argumenter, justifier)										Sait expliquer (défendre, argumenter, justifier)												Sait expliquer (défendre, argumenter, justifier)							
				A la connaissance des principes de gestion de projet										A la connaissance des principes de gestion de projet												A la connaissance des principes de gestion de projet							
				A la connaissance des enjeux et des pratiques de budgétisation / estimation										A la connaissance des enjeux et des pratiques de budgétisation / estimation												A la connaissance des enjeux et des pratiques de budgétisation / estimation							
				A la connaissance des réglementations d'un env. particulier et/ou des soins de santé										A la connaissance des réglementations d'un env. particulier et/ou des soins de santé												A la connaissance des réglementations d'un env. particulier et/ou des soins de santé							
				A la connaissance de la vente										A la connaissance de la vente												A la connaissance de la vente							
				Peut mener une équipe										Peut mener une équipe												Peut mener une équipe							
				Peut évaluer l'impact des actions / des activités										Peut évaluer l'impact des actions / des activités												Peut évaluer l'impact des actions / des activités							
				Peut prévoir les tendances et les évolutions du marché										Peut prévoir les tendances et les évolutions du marché												Peut prévoir les tendances et les évolutions du marché							
				Peut gérer la résolution des conflits										Peut gérer la résolution des conflits												Peut gérer la résolution des conflits							

Structuré en quatre dimensions, le Résumé du profil reflète les niveaux de compétences issus du référentiel d'e-compétences européen [European e-Competence Framework \(e-CF\)](#)³ et d'une liste de compétences supplémentaires, y compris les «compétences générales» :

³ Le référentiel d'e-compétences : [The European e-Competence Framework \(e-CF\)](#) est un cadre de référence de 36 compétences de praticiens des TIC et de gestion, classées en fonction de leurs domaines correspondants d'activité des TIC, qui peut être utilisé et compris par les utilisateurs des TIC et les entreprises de fournisseurs, le secteur public, de l'éducation et les partenaires sociaux à travers l'Europe.



Le référentiel d'e-compétences distingue 4 Dimensions :

Dimension 1 : reflète cinq domaines d'e-compétences, issus des processus métiers informatiques, à savoir PLANIFIER – DEVELOPPER – UTILISER – FACILITER – GERER.

Dimension 2 : définit un ensemble d'e-Compétences pour chaque domaine (36 compétences au total).

L'importance relative (** = cœur de métier, * = supplémentaire, * = utile) des e-compétences pour le poste spécifique est définie dans la colonne suivante.

Dimension 3 : énumère les niveaux de maîtrise pour chaque e-compétence. Les niveaux présentent des assertions sur les attentes typiques en matière de résultats et de capacités associés aux certifications. Ceux-ci proviennent du Cadre Européen des Certifications CEC/EQF : [European Qualification Framework](#)⁴. Les niveaux s'échelonnent du niveau 1 au niveau 5, qui sont liés aux niveaux 3 à 8 du CEC/EQF. Cette initiative vise à offrir une description plus concrète de chacune des e-Compétences composant le profil de poste.

Dimension 4 : contient des compétences supplémentaires, y compris les «compétences générales» qui qualifient les e-Compétences de dimension 2. Ces compétences supplémentaires sont divisées en trois catégories : compétence technique, comportementale, managériale.

Chaque e-compétence est couplée avec une ou plusieurs compétences supplémentaires. Des croix sont utilisées pour marquer les compétences supplémentaires qui correspondent à chaque e-compétence. Cela montre que chaque e-compétence peut être déployée pleinement, seulement si elle est accompagnée de compétences supplémentaires.

Le format de la table de la deuxième sous-section (**Profil détaillé**) se présente comme suit :

<i>Dimension 2:</i> <i>e-Compétences:</i> <i>Titre +</i> <i>description</i> <i>générique</i>		
<i>Dimension 3:</i> <i>e-Compétences:</i> <i>niveaux de</i> <i>compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	
	Niveau 5	
<i>Dimension 4:</i> <i>Savoirs et</i> <i>Savoir-faire</i>		

Le profil détaillé se compose de plusieurs blocs d'information. Chaque bloc d'information se concentre sur une seule e-compétence, telle qu'elle apparaît dans le profil de poste spécifique, et est structuré en trois dimensions : celles affichées sur le Résumé du profil, plus la Dimension 3.

⁴ Le Cadre Européen des Certifications CEC : EQF [European Qualification Framework](#) est un système européen commun de référence qui relie ensemble les cadres et systèmes de qualification nationaux de différents pays.



Ingénieur logiciel TIC en développement durable

1.1. Description du métier

Profil de poste	Ingénieur logiciel TIC en développement durable		
Autre dénomination			
Professions concernées			
Description succincte	L'ingénieur logiciel TIC en développement durable conçoit et développe des logiciels économes en énergie.		
Mission	Concevoir, développer et maintenir des logiciels qui nécessitent moins d'énergie, en optimisant les différentes étapes de développement des logiciels depuis les aspects d'exigences des utilisateurs jusqu'à la mise en œuvre et l'utilisation des logiciels.		
Prestations fournies (Livrables) : Comptes-rendus/ Responsabilités/ Contributions	Comptes-rendus	Est responsable de	Contribue à
	<ul style="list-style-type: none">Logiciels économes en énergieICP techniques et mesures	<ul style="list-style-type: none">Contribuer à l'optimisation de l'empreinte environnementale des projets de développement de logicielsDévelopper des logiciels qui aident les utilisateurs à réduire leur impact négatif sur l'environnement. Cela peut comprendre l'optimisation du code, des fonctionnalités de l'utilisateur final ou de l'utilisationPromouvoir la standardisation, l'affacturage, la réutilisation (à base de composants de développement) et de contribuer activement aux décisions de fabrication ou achat.	<ul style="list-style-type: none">recommandations d'optimisation de l'architecture matériellePlan de développement durable des TICDocument d'architecture de développement informatique
Tâches principales	<ul style="list-style-type: none">Inclure les coûts environnementaux dans les projets de développement de logicielsVérification de la fonctionnalité des besoins des utilisateursUtiliser des techniques de codage à haut rendement énergétiqueRéaliser les tests en charge des logiciels sur les exigences du point de vue des TIC en développement durableMaximiser la réutilisation de blocs logiciels existantsDévelopper du code pour les plates-formes d'infrastructure couramment utiliséePromouvoir l'Open SourcePromouvoir l'IT comme un catalyseur de l'environnement dans l'analyse des processus existantsConseiller sur les décisions de fabrication ou d'achat		



Environnement	Travaille au sein de l'équipe de développement d'applications et a des contacts réguliers avec des spécialistes des TIC et de l'efficacité de l'infrastructure en développement durable.
ICP <i>(indicateurs clés de performance)</i>	<ul style="list-style-type: none">• Quantité d'Open Source utilisé• Quantité de procédés respectueux de l'environnement activés via les TIC• Quantité de CO2 économisée en utilisant un logiciel optimisé• Quantité de CO2 économisée pendant le développement du projet



1.2. Profil du poste

1.2.1. Résumé du profil

Ingénieur logiciel TIC en développement durable			Technique										Comportemental										Managérial												
Domaine	No.	Compétence	Importance	T01	T02	T03	T04	T05	T06	T07	T08	T09	T10	B01	B02	B03	B04	B05	B06	B07	B08	B09	B10	B11	B12	M01	M02	M03	M04	M05	M06	M07	M08		
Planifier	A.1	SI et Stratégie métier	**							X			X					X																	
	A.2	Gestion Niveaux de Service	**							X						X	X											X	X			X			
	A.3	Développement du Plan d'activités	**							X			X	X									X				X						X		
	A.4	Création des spécifications	***							X						X	X					X				X		X					X		
	A.5	Architecture Système																X	X				X			X		X					X		
	A.6	Conception d'applications	***										X				X	X				X		X	X								X		
	A.7	Veille technologique	***								X		X										X	X										X	
	A.8	Développement durable	***							X					X	X	X	X																X	
Développer	B.1	Conception et développement	***										X	X			X						X						X						
	B.2	Intégration des Systèmes	***														X				X			X											
	B.3	Tests	***													X	X	X																	
	B.4	Déploiement de la solution	***													X	X																		
	B.5	Édition de documents techniques	**													X	X																		
Utiliser	C.1	Support utilisateur																		X		X	X		X	X				X					
	C.2	Support des changements	***									X								X		X	X		X	X				X					
	C.3	Livraison des services																																	
	C.4	Solution des problèmes	**									X			X	X																			X
Faciliter	D.1	Développement Stratégie sécurité information																																	
	D.2	Développement Stratégie qualité TIC																																	
	D.3	Prestation de services de formation	**														X							X											
	D.4	Achats et marchés																																	
	D.5	Développement commercial																																	
	D.6	Gestion des canaux de ventes																																	
	D.7	Gestion des ventes																																	
	D.8	Gestion des contrats																																	
	D.9	Perfectionnement du personnel	**														X								X										
	D.10	Gestion des informations et connaissances	***														X		X		X			X	X					X				X	
Gérer	E.1	Développement prévisionnel	***														X								X	X			X						
	E.2	Gestion portefeuille de projets	***															X						X	X				X			X			
	E.3	Gestion des risques																																	
	E.4	Gestion de la relation client																																	
	E.5	Amélioration des processus	**									X																	X				X		
	E.6	Gestion de la qualité TIC																																	
	E.7	Gestion des changements métier	***																							X					X				X
	E.8	Gestion sécurité des informations																																	
	E.9	Gouvernance informatique																																	

Peut gérer la résolution des conflits

Peut prévoir les tendances et les évolutions du marché

Peut évaluer l'impact des actions / des activités

Peut mener une équipe

A la connaissance de la vente

A la connaissance des réglementations d'un env. particulier et/ou des soins de santé

A la connaissance des enjeux et des pratiques de budgétisation / estimation

Sait expliquer (défendre, argumenter, justifier)

Sait analyser (évaluer, critiquer, tester)

Sait chercher, évaluer, organiser, synthétiser et rendre compte

Sait travailler en équipe

Sait communiquer (y compris en langues étrangères si utile)

A le sens de la présentation / de la modération

Aptitude aux relations interpersonnelles

Est engagé à la stratégie de corporation et averti de la culture d'entreprise

Stadapte aux besoins du client

Est précis et soucieux des détails

Est moral et éthique

Est innovateur, créatif, imaginaire, artistique

Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques

Peut évaluer l'impact des normes pertinentes

Peut prévoir les évolutions techniques pertinentes

Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur

Sait rédiger des textes, de façon claire et concise, respectant l'orthographe et la grammaire

Sait créer des éléments multimédias (audio, graphiques, vidéo)

Sait promouvoir et vendre des produits ou services en ligne

A la connaissance de la gestion de l'e-réputation

A la connaissance des besoins de convivialité en ligne

Connait la réputation, les env. virtuels interactifs, les règles des réseaux sociaux



1.2.2. Profil détaillé

A. PLANIFIER

A. 1 Informatique et alignement stratégique métier

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	L'Ingénieur logiciel TIC en développement durable est conscient des besoins de l'entreprise à long terme, et est en mesure de mettre en œuvre des exigences en matière de TIC en développement sur le modèle du système d'information communiqué par la haute direction. Il / elle agit comme une interface importante entre la haute direction et l'équipe. Il / elle est capable de développer et mettre en œuvre des solutions d'affaires stratégiques à long terme et innovantes.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Agit comme une interface entre la direction et l'équipe, est une force motrice en vue de développer et mettre en œuvre des solutions d'affaires stratégiques à long terme et innovantes. Peut participer à l'élaboration de la stratégie à long terme.
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>	T07 : Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B05 : Est engagé à la stratégie de corporation et averti de la culture d'entreprise M04 : A la connaissance de la vente M05 : Peut mener une équipe	

A.2 Gestion des niveaux de service

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Il / Elle participe à la définition des accords définitifs de niveaux de service (SLA). Négocie avec les niveaux de performance de l'équipe en tenant compte aussi bien des besoins et de la capacité des clients et des entreprises afin de minimiser l'impact environnemental.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Assure la direction pour modifier la stratégie d'entreprise en matière de SLA et atteindre des objectifs environnementaux ainsi que des objectifs d'efficacité. Des mesures et des rapports sur les principales mesures en matière de TIC en développement durable.
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>	T07 : Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur B03 : Est précis et soucieux des détails B04 : S'adapte aux besoins du client M03 : A la connaissance des questions de réglementation d'un environnement particulier et/ou des soins de santé M06 : Peut évaluer l'impact des actions / des activités	

A.3. Développement du plan d'activités



<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Traite la conception et la structure d'un plan d'affaires ou de produits, y compris l'identification des approches alternatives durables en matière de TIC ainsi que le rendement des propositions d'investissement. Prend en considération les modèles d'approvisionnement possibles et applicables. Présente une analyse coûts-avantages et des arguments motivés à l'appui de la stratégie choisie. Assure la conformité aux stratégies d'affaires et de technologie. Communique et vend un plan d'affaires aux parties prenantes et les aborde les intérêts politiques, financiers et organisationnels, y compris l'analyse SWOT.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Fait preuve de leadership pour la création d'une stratégie de système d'information qui répond aux besoins de l'entreprise et de la consommation d'énergie optimisée.
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>	<p>T07 : Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur</p> <p>T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques</p> <p>B01 : Est innovateur, créatif, imaginatif, artistique</p> <p>B10 : Sait chercher, évaluer, organiser, synthétiser et rendre compte</p> <p>M02 : A la connaissance des enjeux et des pratiques de budgétisation / estimation</p> <p>M06 : Peut évaluer l'impact des actions / des activités</p>	

A.4. Planification des produits ou des projets

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Analyse et définit les statuts actuel et en cible. Effectue les estimations de rentabilité, d'efficacité énergétique, des points de risques, opportunités, forces et faiblesses, avec une approche critique. Crée des plans structurés ; établit des échelles de temps et des étapes. Gère les demandes de changements qui influent sur la qualité des TIC en développement durable. Définit la quantité des livraisons et donne un aperçu des exigences supplémentaires en matière de documentation. Indique la manipulation correcte des produits.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Agit avec une large responsabilité pour la partie ingénierie logicielle du projet ou du plan produit. Des mesures et des rapports sur les principales mesures en matière de TIC en développement durable.
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>	<p>T07 : Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur</p> <p>B03 : Est précis et soucieux des détails</p> <p>B04 : S'adapte aux besoins du client</p> <p>B09 : Sait travailler en équipe</p> <p>M01 : A la connaissance des principes de gestion de projet</p> <p>M03 : A la connaissance des questions de réglementation d'un environnement particulier et/ou des soins de santé</p> <p>M06 : Peut évaluer l'impact des actions / des activités</p>	

A.6. Conception des applications

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Définit les solutions les plus appropriées en matière de TIC en conformité avec la politique des TIC, et en conformité avec les besoins des utilisateurs / clients. Estime avec précision l'efficacité énergétique, le développement, l'installation et la maintenance des coûts d'application. Choisit les options techniques appropriées pour la conception de la solution, en optimisant l'équilibre entre coût et qualité. Identifie un cadre commun de référence pour valider les modèles avec les utilisateurs représentatifs.	
<i>Dimension 3: e-</i>	Niveau 1	



<i>Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 2	
	Niveau 3	Est responsable de ses propres actions et de celles d'autres pour s'assurer que l'application est correctement intégrée dans un environnement complexe, et qu'elle est conforme aux besoins de l'utilisateur / client.
	Niveau 4	
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir- faire</i>		T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B03 : Est précis et soucieux des détails B04 : S'adapte aux besoins du client B09 : Sait travailler en équipe B11 : Sait analyser (évaluer, évaluer, critiquer, tester) B12 : Sait expliquer (défendre, argumenter, justifier) M04 : A la connaissance de la vente M06 : Peut évaluer l'impact des actions / des activités

A.7. Veille technologique

<i>Dimension 2: e- Compétences: Titre + description générique</i>	Explore les derniers développements technologiques en matière de TIC pour établir la compréhension de l'évolution des technologies. Conçoit des solutions innovantes pour l'intégration des nouvelles technologies dans les produits, applications ou services existants, ou pour la création de nouvelles solutions.	
<i>Dimension 3: e- Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Exploite une large gamme de connaissances spécialisées sur les technologies nouvelles et émergentes, couplée à une compréhension profonde de l'entreprise pour envisager et articuler les solutions d'avenir. Fournit des conseils d'expert et du conseil aux équipes de direction dans les affaires et dans la technologie, concernant les innovations potentielles pour appuyer la prise de décisions stratégiques.
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir- faire</i>		T07 : Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B11 : Sait analyser (évaluer, évaluer, critiquer, tester) B12 : Sait expliquer (défendre, argumenter, justifier)

A.8. Développement durable

<i>Dimension 2: e- Compétences: Titre + description générique</i>	Estime l'impact de solutions TIC en termes de responsabilités écologiques, y compris la consommation d'énergie. Conseille les parties prenantes pour les affaires et les TIC sur les alternatives durables qui sont cohérentes avec la stratégie de l'entreprise. Applique une politique d'achat et de vente des TIC qui respecte les éco-responsabilités.	
<i>Dimension 3: e- Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Définit les objectifs et contribue à la stratégie de développement durable du SI en conformité avec la politique de développement durable de l'organisation.
	Niveau 5	



<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		T07 : Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B01 : Est innovateur, créatif, imaginatif, artistique B02 : Est moral et éthique B03 : Est précis et soucieux des détails B11 : Sait analyser (évaluer, évaluer, critiquer, tester) M06 : Peut évaluer l'impact des actions / des activités
---	--	--

B. DEVELOPPER

B.1. Conception et développement

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Conçoit et fait l'ingénierie des composants logiciels et / ou matériels pour répondre aux spécifications requises, y compris les questions d'efficacité énergétique. Suit une méthodologie systématique pour analyser et développer les composants et les interfaces requises. Effectue les tests unitaires et du système pour s'assurer que les exigences sont respectées, y compris les exigences ou les contraintes liées aux TIC en développement durable.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Il gère la complexité en développant des procédures et des modèles standards à l'appui du développement cohérent de produits en tenant compte des exigences en matière de TIC en développement durable.
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B01 : Est innovateur, créatif, imaginatif, artistique B03 : Est précis et soucieux des détails B10 : Sait chercher, évaluer, organiser, synthétiser et rendre compte M04 : A la connaissance de la vente

B.2. Intégration des systèmes

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Installe du matériel, des logiciels ou des composants de sous-systèmes supplémentaires dans un système existant ou en projet. Se conforme aux processus et procédures (par exemple la gestion de la configuration) établies, en tenant compte de la spécification, de la capacité et de la compatibilité des modules existants et nouveaux pour assurer l'intégrité et l'interopérabilité. Vérifie les performances du système, et s'assure de la signature formelle et de la documentation d'une intégration réussie.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Utilise un large savoir spécialisé, pour créer un processus pour l'ensemble du cycle d'intégration, y compris l'établissement de normes internes de pratique. Fait preuve de leadership pour mobiliser et allouer des ressources pour les activités d'intégration de logiciels.
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		B03 : Est précis et soucieux des détails B07 : A le sens de la présentation / de la modération B11 : Sait analyser (évaluer, évaluer, critiquer, tester)

B.3. Tests



<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Construit et exécute les procédures d'essai systématiques pour les systèmes informatiques ou les exigences d'ergonomie d'utilisation des clients pour établir la conformité avec les spécifications de conception. Veille à ce que l'exécution des composants nouveaux ou révisés soit conforme aux attentes. S'assure que toutes les normes internes, externes, nationales et internationales sont respectées, y compris la santé et la sécurité, la convivialité, la performance, la fiabilité ou la compatibilité. Produit des documents et des rapports des exigences de certification des données probantes.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Utilise un savoir spécialisé pour superviser des programmes d'essais complexes. S'assure que les tests et les résultats sont documentés pour fournir des intrants aux propriétaires de processus ultérieurs tels que les concepteurs, utilisateurs ou mainteneurs. Est responsable de la conformité avec les procédures d'essai qui comportent une piste d'audit documentée.
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>	B02 : Est moral et éthique B03 : Est précis et soucieux des détails B04 : S'adapte aux besoins du client	

B.4. Déploiement de la solution

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	En suivant des standards généraux prédéfinis de pratique, il effectue les interventions prévues nécessaires à la mise en œuvre de la solution, y compris l'installation, la mise à niveau ou le déclassement. Il configure le matériel, le logiciel ou le réseau afin de garantir l'interopérabilité des composants du système et déboguer tout défaut résultant ou incompatibilité. Engage des ressources spécialisées supplémentaires si nécessaire, comme les tiers fournisseurs de réseaux. Il remet officiellement à l'utilisateur une solution pleinement opérationnelle et complète la documentation en enregistrant toutes les informations pertinentes, y compris les destinataires des équipements, la configuration et les données de performance.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	Est responsable de ses propres actions et de celles d'autres personnes au sein des activités de fourniture de solutions, en incluant une communication efficace avec le client. Utilise un savoir spécialisé pour influencer la construction de la solution. Donne des conseils pour adapter les processus et procédures de travail avec les mises à niveau de logiciels
	Niveau 4	
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>	B03 : Est précis et soucieux des détails B04 : S'adapte aux besoins du client	

B.5. Production de la documentation

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Produit des documents qui décrivent les produits, les services, les composants ou applications pour établir la conformité avec les exigences de documentations pertinentes. Sélectionne le style et les médias appropriés pour les documents de présentation. Crée des modèles pour les systèmes de gestion de documents. Veille à ce que les fonctions et caractéristiques soient documentées de manière appropriée. Veille à ce que les documents existants soient valides et à jour.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	Adapte le niveau de détail et de précision en fonction de l'objectif de la documentation et de la population ciblée.



	Niveau 4	
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		B03 : Est précis et soucieux des détails B04 : S'adapte aux besoins du client

C. UTILISER

C.2. Support des changements

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Met en œuvre et fournit des conseils pour l'évolution d'une solution informatique. Contrôle et planifie efficacement les modifications logicielles ou matérielles pour éviter que de multiples mises à niveau ne créent des résultats imprévisibles. Minimise les interruptions de service résultant des modifications, et adhère au contrat de niveau de service (SLA).	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	Assure l'intégrité du système en contrôlant l'application des mises à jour fonctionnelles, des ajouts logiciels ou matériels et des activités de maintenance. Se conforme aux exigences budgétaires.
	Niveau 4	
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B06 : Aptitude aux relations interpersonnelles B08 : Sait communiquer (y compris en langues étrangères si utile) B09 : Sait travailler en équipe B11 : Sait analyser (évaluer, critiquer, tester) B12 : Sait expliquer (défendre, argumenter, justifier) M04 : A la connaissance de la vente

C.4. Gestion des problèmes

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Identifie et résout les causes profondes des incidents. Adopte une approche proactive de la cause profonde des problèmes en matière de TIC. Déploie un système de connaissances fondé sur la récurrence des erreurs courantes.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Fait preuve de leadership et est responsable des processus de la gestion des problèmes relatifs à son champ d'action. Planifie et s'assure que des ressources humaines bien formées, des outils et l'équipement de diagnostic sont disponibles pour détecter et résoudre les causes profondes d'un ou de plusieurs incidents. A une profondeur d'expertise pour anticiper la défaillance d'un composant critique, et prévoit la reprise avec un minimum d'immobilisation. Élabore des procédures de remontée des responsabilités. pour assurer que les ressources appropriées pourront être appliquées à chaque incident.
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B03 : Est précis et soucieux des détails B04 : S'adapte aux besoins du client M08 : Peut gérer la résolution des conflits

D. FACILITER



D. 3. Prestation de services de formation

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Définit et met en œuvre la politique de développement durable pour répondre aux besoins et aux lacunes de compétences organisationnelles. Structure, organise et planifie des programmes de formation, et évalue la qualité de la formation à travers un processus de rétroaction, et met en œuvre l'amélioration continue. Adapte les plans de formation pour répondre à l'évolution de la demande.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Agit de façon créative afin d'analyser les écarts de compétences ; énonce des exigences spécifiques et identifie les sources potentielles pour l'offre de formation. A la connaissance de spécialiste du marché de la formation en ce qui concerne son champ d'activité, et établit un mécanisme de rétroaction pour évaluer la valeur ajoutée des programmes de formation alternatifs
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>	B04 : S'adapte aux besoins du client B12 : Sait expliquer (défendre, argumenter, justifier)	

D. 9. Perfectionnement du Personnel

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Effectue le diagnostic des compétences individuelles et de groupe, identifie les besoins en compétences et les lacunes de compétences. Étudie les options de formation et de développement, et sélectionne la méthodologie appropriée en tenant compte des besoins de l'individu et de l'entreprise. Entraîne et/ou supervise des individus et des équipes pour satisfaire les besoins d'apprentissage.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Prend des mesures proactives et développe des processus organisationnels pour répondre aux besoins de développement des individus, des équipes et de l'ensemble du personnel.
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>	B04 : S'adapte aux besoins du client B12 : Sait expliquer (défendre, argumenter, justifier)	

D. 10. Gestion de l'information et de la connaissance

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Identifie et gère les informations structurées et non structurées, et tient compte des politiques de diffusion de l'information. Crée une structure d'information permettant l'exploitation et l'optimisation de l'information pour le bénéfice de l'entreprise. Comprend les outils appropriés à déployer pour créer, extraire, maintenir, renouveler et diffuser les connaissances de l'entreprise afin de tirer profit du patrimoine informationnel.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Intègre la structure d'information appropriée dans l'environnement de l'entreprise, afin de permettre l'exploitation et l'optimisation de l'information pour le bénéfice de l'entreprise.
	Niveau 5	



<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		B04 : S'adapte aux besoins du client B06 : Aptitude aux relations interpersonnelles B08 : Sait communiquer (y compris en langues étrangères si utile) B12 : Sait expliquer (défendre, argumenter, justifier) M05 : Peut mener une équipe
---	--	--

E. GERER

E. 1. Développement prévisionnel

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Interprète les besoins du marché et évalue l'acceptation du marché quant aux produits ou aux services. Évalue l'aptitude des organisations à répondre aux futures exigences de production et de qualité. Applique les outils appropriés pour permettre une prise de décision précise à l'appui des fonctions de production, marketing, ventes et distribution.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Agit avec une large responsabilité pour la production de prévision à long terme. Comprend le marché mondial, identifie et évalue les contributions pertinentes provenant du contexte global politique, social et des affaires.
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		B04 : S'adapte aux besoins du client B12 : Sait expliquer (défendre, argumenter, justifier) M01 : A la connaissance des principes de gestion de projet M04 : A la connaissance de la vente

E. 2. Gestion de projets et du portefeuille de projets

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Met en œuvre des plans pour un programme de changement. Planifie et dirige un seul ou un portefeuille de projets de TIC pour assurer la coordination et la gestion des interdépendances. Orchestre les projets pour développer ou mettre en œuvre des processus nouveaux, internes ou définis de manière externe, avec l'approche des TIC en développement durable pour répondre aux besoins opérationnels identifiés. Définit les activités, les responsabilités, les étapes critiques, les ressources, les besoins de compétences, les interfaces et les budgets. Élabore des plans d'urgence afin de résoudre les problèmes potentiels de mise en œuvre. Livre le projet dans les délais, dans les limites du budget établi, et conformément aux exigences initiales. Crée et maintient des documents pour faciliter le suivi de l'avancement du projet.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Exploite des compétences variées dans la gestion de projet pour travailler au-delà de la limite du projet. Gère des projets ou des programmes complexes, y compris l'interaction avec les autres. Influence la stratégie du projet en proposant des solutions nouvelles ou alternatives. Prend la responsabilité globale des résultats du projet, y compris les finances et la gestion des ressources. Est habilité à modifier les règles et effectuer le choix des normes.
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		B05 : Est engagé à la stratégie de corporation et averti de la culture d'entreprise B11 : Sait analyser (évaluer, évaluer, critiquer, tester) M01 : A la connaissance des principes de gestion de projet M05 : Peut mener une équipe

E.5 Amélioration des processus



<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	L'ingénieur des TIC en développement durable mesure l'efficacité des processus existants en matière de TIC en développement durable. Ses recherches et mesures portent sur la conception durable des processus TIC à partir d'une variété de sources. Il suit une méthodologie systématique pour évaluer, concevoir et mettre en œuvre des changements de processus ou de technologie pour un bénéfice mesurable pour l'entreprise. Il évalue les conséquences négatives potentielles du changement de processus.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	Utilise un savoir spécialisé pour la recherche de procédés existants en matière de TIC en développement durable et de solutions afin de définir les innovations possibles. Formule des recommandations fondées sur des arguments raisonnés.
	Niveau 4	
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques M03 : A la connaissance des questions de réglementation d'un environnement particulier et/ou des soins de santé M06 : Peut évaluer l'impact des actions / des activités

E. 7. Gestion des changements métier

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Évalue les implications de nouvelles solutions TIC en développement durable. Définit les exigences et quantifie les avantages commerciaux et environnementaux. Gère le déploiement du changement en tenant compte des problèmes structurels et culturels. Maintient la continuité des activités et des processus tout au long de changement, en en suivant l'impact, en prenant toutes les mesures correctives nécessaires et en affinant l'approche.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Fait preuve de leadership pour planifier, gérer et mettre en œuvre des changements opérationnels significatifs à l'initiative de l'informatique.
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		M01 : A la connaissance des principes de gestion de projet M05 : Peut mener une équipe M08 : Peut gérer la résolution des conflits



Expert en infrastructure et opérations TIC en développement durable

2.1. Description du métier

Profil de poste	Expert en infrastructure et opérations TIC en développement durable		
Autre dénomination			
Professions concernées			
Description succincte	L'Expert en infrastructure et opérations TIC en développement durable opère dans des environnements informatiques économes en énergie.		
Mission	Contribuer à la conception, l'achat, le développement et l'exploitation des technologies de faible empreinte de carbone tout en augmentant l'efficacité globale de l'infrastructure informatique.		
Prestations fournies (Livrables) : Comptes-rendus/ Responsabilités/ Contributions	Comptes-rendus	Est responsable de	Contributions
	<ul style="list-style-type: none">L'efficacité de l'infrastructure optimiséeICP techniques et mesures	<ul style="list-style-type: none">Minimiser l'impact des processus de l'organisation sur l'environnement en appliquant des technologies efficacesRechercher activement de nouvelles et innovantes solutions techniques pour limiter la consommation d'énergie et les coûts connexesS'aligner avec la fonction Finance et Achats afin d'évaluer l'impact financier des améliorations d'efficacité recommandées, et donner des conseils sur les investissements durables en matière de TIC, conformément à la législation européenne et internationale	<ul style="list-style-type: none">La feuille de route des TIC en développement durableRecommandations d'optimisation de l'architecture logicielleDocument de conception de l'architecture de l'infrastructurePlanification de la capacité durable des TIC
Tâches principales	<ul style="list-style-type: none">Aider l'approvisionnement en TI dans l'achat de technologies durablesOptimiser différentes composantes du centre de donnéesMettre en œuvre la virtualisation et la consolidationSurveiller l'empreinte carbone de la consommation d'énergie de l'infrastructureÉvaluer la gestion des capacités (serveurs, stockage, réseau)Mettre en œuvre et optimiser des services d'infrastructure de l'efficacité énergétiqueMettre en place l'infrastructure pour réutiliser, recycler, etc. conforme à la stratégie d'entreprise des TIC en développement durable et le respect des règles DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques)		



Environnement	Il travaille dans le service de l'infrastructure et des opérations, et a des contacts réguliers avec l'approvisionnement en TI, le développement des applications informatiques et les équipes des installations.
ICP <i>(indicateurs clés de performance)</i>	<ul style="list-style-type: none">• Les mesures du tableau de bord du centre de données• Les mesures du tableau de bord informatique de l'infrastructure TI (pas du centre de données)• Le pourcentage de composants d'infrastructure informatique écologisés• Nombre de « contrats de niveau de service » (SLA) écologiques



2.2. Profil du poste

2.2.1. Résumé du profil

Expert en infrastructure et opérations TIC en développement durable			Technique										Comportemental										Managérial										
Domaine	No.	Compétence	Importance	T01	T02	T03	T04	T05	T06	T07	T08	T09	T10	B01	B02	B03	B04	B05	B06	B07	B08	B09	B10	B11	B12	M01	M02	M03	M04	M05	M06	M07	M08
Planifier	A.1	SI et Stratégie métier	***							X			X					X	X							X							
	A.2	Gestion Niveaux de Service	***																														
	A.3	Développement du Plan d'activités	**							X			X	X																		X	X
	A.4	Création des spécifications	***							X			X	X												X						X	X
	A.5	Architecture Système	**							X			X	X			X									X						X	X
	A.6	Conception d'applications	***							X			X	X												X						X	X
	A.7	Veille technologique	**							X			X	X												X						X	X
	A.8	Développement durable	***							X			X	X	X											X						X	X
Développer	B.1	Conception et développement	***											X	X										X								
	B.2	Intégration des Systèmes	**											X	X					X					X								
	B.3	Tests	**											X	X										X								
	B.4	Déploiement de la solution	***											X	X										X								
	B.5	Édition de documents techniques	***											X	X										X								
Utiliser	C.1	Support utilisateur	***											X						X		X			X								
	C.2	Support des changements	***											X						X		X			X								
	C.3	Livraison des services	***											X						X		X			X								
	C.4	Solution des problèmes	***											X						X		X			X								
Faciliter	D.1	Développement Stratégie sécurité information	***											X											X								
	D.2	Développement Stratégie qualité TIC	**							X			X	X											X						X	X	
	D.3	Prestation de services de formation	***							X			X	X											X						X	X	
	D.4	Achats et marchés	**							X			X	X											X						X	X	
	D.5	Développement commercial	***							X			X	X											X						X	X	
	D.6	Gestion des canaux de ventes	***							X			X	X											X						X	X	
	D.7	Gestion des ventes	***							X			X	X											X						X	X	
	D.8	Gestion des contrats	***							X			X	X											X						X	X	
	D.9	Perfectionnement du personnel	**							X			X	X											X						X	X	
	D.10	Gestion des informations et connaissances	**							X			X	X											X						X	X	
Gérer	E.1	Développement prévisionnel	***										X	X										X						X	X		
	E.2	Gestion portefeuille de projets	***										X	X										X						X	X		
	E.3	Gestion des risques	**										X	X										X						X	X		
	E.4	Gestion de la relation client	***										X	X										X						X	X		
	E.5	Amélioration des processus	**							X			X	X										X						X	X		
	E.6	Gestion de la qualité TIC	**							X			X	X										X						X	X		
	E.7	Gestion des changements métier	**							X			X	X										X						X	X		
	E.8	Gestion sécurité des informations	**							X			X	X										X						X	X		
	E.9	Gouvernance informatique	**							X			X	X										X						X	X		

2.2.2. Profil détaillé



A. PLANIFIER

A.1. Informatique et alignement stratégique métier

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	L'Expert en infrastructure et opérations TIC en développement durable prévoit les besoins d'affaires à long terme et détermine le modèle IS conforme à la politique de l'organisation et la politique des TIC en développement durable. Il prend des décisions stratégiques en matière de politique SI pour l'entreprise, y compris les stratégies d'approvisionnement.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	
	Niveau 5	Assure le leadership stratégique du SI sur l'infrastructure et les opérations, afin d'atteindre un consensus et l'engagement de l'équipe de direction de l'entreprise.
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>	<p>T07 : Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur</p> <p>T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques</p> <p>B04 : S'adapte aux besoins du client</p> <p>B05 : Est engagé à la stratégie de corporation et averti de la culture d'entreprise</p> <p>M01 : A la connaissance des principes de gestion de projet</p>	

A.3. Développement du plan d'activités

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	L'Expert en infrastructure et opérations TIC en développement durable traite la conception et la structure d'une entreprise ou d'un plan de produits, y compris l'identification des approches d'optimisation des ressources ainsi que les propositions de retour sur l'investissement. Prend en considération les modèles d'approvisionnement possibles et applicables. Présente une analyse coûts-avantages et des arguments motivés à l'appui de la stratégie choisie. S'assure du respect des stratégies durables de TIC et d'affaires. Communique et vend un plan d'affaires aux parties prenantes et se préoccupe des intérêts politiques, financiers et organisationnels, y compris une analyse SWOT	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Fait preuve de leadership pour la création d'une stratégie de système d'information qui répond aux besoins de l'entreprise et optimise la consommation de ressources.
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>	<p>T07 : Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur</p> <p>T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques</p> <p>B01 : Est innovateur, créatif, imaginatif, artistique</p> <p>B11 : Sait analyser (évaluer, critiquer, tester)</p> <p>B12 : Sait expliquer (défendre, argumenter, justifier)</p> <p>M06 : Peut évaluer l'impact des actions / des activités</p>	

A.4. Planification des produits ou des projets

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	L'Expert en infrastructure et opérations TIC en développement durable analyse et définit les statuts actuel et cible. Estime la rentabilité, les points de risques, les opportunités, les forces et faiblesses, avec une approche critique. Crée des plans de structure ; établit des calendriers et jalons. Gère les demandes de changement. Définit la quantité de livraison et donne un aperçu des exigences supplémentaires en matière de documentation. Indique la manipulation correcte des produits.	
<i>Dimension 3: e-</i>	Niveau 1	



<i>Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Agit avec une large responsabilité pour la partie infrastructure et opérations du projet ou plan produit. Fournit des mesures et des rapports sur les principales mesures en matière de TIC en développement durable.
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir- faire</i>		T07 : Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur B10 : Sait chercher, évaluer, organiser, synthétiser et rendre compte M01 : A la connaissance des principes de gestion de projet M03 : A la connaissance des questions de réglementation d'un environnement particulier et/ou des soins de santé M05 : Peut mener une équipe M06 : Peut évaluer l'impact des actions / des activités

A.5. Conception de l'architecture

<i>Dimension 2: e- Compétences: Titre + description générique</i>	L'Expert en infrastructure et opérations TIC en développement durable précise, affine, met à jour et met à disposition une approche formelle pour mettre en œuvre des solutions nécessaires pour développer et exploiter l'architecture du SI d'une manière durable. Gère la relation avec les acteurs économiques afin de veiller à ce que l'architecture soit conforme aux besoins de l'entreprise. Identifie le besoin de changement et les composants impliqués : matériels, logiciels, les applications, les processus, l'information et la plateforme technologique. Veille à ce que tous les aspects tiennent compte de l'interopérabilité, de la convivialité d'évolutivité et de la sécurité conformément à la législation environnementale de l'UE ou conformément à la réglementation en vigueur.	
<i>Dimension 3: e- Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Agit avec une responsabilité d'envergure pour définir la stratégie consistant à la mise en œuvre des technologies TIC conformes au besoin de l'entreprise. Tient compte de la plate-forme technologique actuelle, de l'équipement obsolète et des dernières innovations technologiques.
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir- faire</i>		T07 : Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B01 : Est innovateur, créatif, imaginatif, artistique B03 : Est précis et soucieux des détails B10 : Sait chercher, évaluer, organiser, synthétiser et rendre compte M06 : Peut évaluer l'impact des actions / des activités

A.7. Veille technologique

<i>Dimension 2: e- Compétences: Titre + description générique</i>	L'Expert en infrastructure et opérations TIC en développement durable explore les derniers développements technologiques en matière de TIC, et de TIC en développement durable pour établir la compréhension de l'évolution des technologies. Conçoit des solutions innovantes pour l'intégration des nouvelles technologies dans les produits, applications ou services existants ou pour la création de nouvelles solutions	
<i>Dimension 3: e- Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	



	Niveau 5	Assure un leadership stratégique en ce qui concerne l'infrastructure et les opérations. Perçoit et articule des solutions d'avenir et dirige l'organisation pour les développer et les exploiter.
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		T07 : Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B10 : Sait chercher, évaluer, organiser, synthétiser et rendre compte M05 : Peut mener une équipe

A.8. Développement durable

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	L'Expert en infrastructure et opérations TIC en développement durable évalue l'impact de solutions TIC en termes de responsabilités écologiques, y compris la consommation d'énergie. Conseille l'entreprises et les parties prenantes des TIC sur les alternatives durables qui sont cohérentes avec la stratégie de l'entreprise. Applique un achat des TIC et une politique de vente qui respecte les éco-responsabilités.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Définit l'objectif et la stratégie de développement durable en conformité avec la politique de développement durable de l'organisation.
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		T07 : Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B02 : Est moral et éthique B03 : Est précis et soucieux des détails B11 : Sait analyser (évaluer, évaluer, critiquer, tester) M03 : A la connaissance des questions de réglementation d'un environnement particulier et/ou des soins de santé M06 : Peut évaluer l'impact des actions / des activités

B. DEVELOPPER

B.1. Conception et développement

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	L'Expert en infrastructure et opérations TIC en développement durable conçoit et réalise l'ingénierie de composants matériels et d'architecture pour répondre aux spécifications requises, y compris les questions d'efficacité énergétique. Suit une méthodologie systématique pour analyser et développer les composants et les interfaces requis. Effectue les tests unitaires et du système pour s'assurer que les exigences sont respectées.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Traite la complexité en développant des procédures et des architectures standards à l'appui du développement cohérent de produits.
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		B02 : Est moral et éthique B03 : Est précis et soucieux des détails B10 : Sait chercher, évaluer, organiser, synthétiser et rendre compte

B.2. Intégration des systèmes



<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	L'Expert en infrastructure et opérations TIC en développement durable installe du matériel, des logiciels ou des composants de sous-systèmes supplémentaires dans un système existant ou en projet. Se conforme aux processus et aux procédures (par exemple la gestion de la configuration) établies, en tenant compte de la spécification, de la capacité et de la compatibilité des modules existants et nouveaux, pour assurer l'intégrité et l'interopérabilité. Vérifie les performances du système, et s'assure de la signature formelle et de la documentation d'une intégration réussie.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Utilise un large savoir spécialisé pour créer un processus pour l'ensemble du cycle d'intégration, y compris l'établissement de normes internes de pratique. Fait preuve de leadership pour mobiliser et allouer des ressources pour les programmes d'intégration.
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		B03 : Est précis et soucieux des détails B07 : A le sens de la présentation / de la modération B12 : Sait expliquer (défendre, argumenter, justifier)

B.3. Tests

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	L'Expert en infrastructure et opérations TIC en développement durable construit et exécute les procédures d'essai systématiques pour les systèmes informatiques ou les exigences d'utilisabilité des clients pour établir la conformité avec les spécifications de conception. Veille à ce que les composants ou systèmes nouveaux ou révisés soient conformes aux attentes. S'assure que toutes les normes internes, externes, nationales et internationales sont respectées, y compris la santé et la sécurité, la convivialité, la performance, la fiabilité ou la compatibilité. Produit des documents et des rapports probants des exigences de certification.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Utilise un large savoir spécialisé pour créer un processus pour le processus de test, y compris l'établissement de normes internes de pratique. Fait preuve de leadership pour mobiliser et allouer des ressources pour les activités de test.
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		B03 : Est précis et soucieux des détails B04 : S'adapte aux besoins du client

B.4. Déploiement de la solution

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	D'après des normes générales de pratiques prédéfinies, y compris des processus des TIC en développement durable, il effectue des interventions planifiées nécessaires à la mise en œuvre de la solution, y compris l'installation, la mise à niveau ou le déclassement. Configure le matériel ou le réseau pour assurer l'interopérabilité des composants du système et déboguer tous défauts ou incompatibilité résultants. Engage des ressources spécialisées supplémentaires si nécessaire, comme les tiers fournisseurs de réseaux. Il remet officiellement à l'utilisateur une solution pleinement opérationnelle et complète la documentation en enregistrant toutes les informations pertinentes, y compris les destinataires des équipements, la configuration et les données de performance.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	



	Niveau 3	Est responsable de ses propres actions et de celles d'autres personnes au sein des activités de fourniture de solutions, en incluant une communication efficace avec le client. Utilise un savoir spécialisé pour influencer la construction de la solution. Donne des conseils pour adapter les processus et procédures de travail concernant les infrastructures et les activités d'exploitation.
	Niveau 4	
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		B03 : Est précis et soucieux des détails B04 : S'adapte aux besoins du client B09 : Sait travailler en équipe

C. UTILISER

C.2 Support des changements

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	L'Expert en infrastructure et opérations TIC en développement durable met en œuvre et fournit des conseils pour l'évolution d'une solution informatique. Contrôle et planifie efficacement les modifications logicielles ou matérielles pour éviter que de multiples mises à niveau ne créent des résultats imprévisibles. Minimise les interruptions de service résultant des modifications, et adhère au contrat de niveau de service (SLA).	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	Assure l'intégrité du système en contrôlant l'application des mises à jour fonctionnelles, des ajouts logiciels ou matériels et des activités de maintenance. Se conforme aux exigences budgétaires.
	Niveau 4	
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B06 : Aptitude aux relations interpersonnelles B08 : Sait communiquer (y compris en langues étrangères si utile) B12 : Sait expliquer (défendre, argumenter, justifier)

D. FACILITER

D.2. Développement de la stratégie pour la qualité informatique

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	L'Expert en infrastructure et opérations TIC en développement durable définit, améliore et affine une stratégie formelle pour satisfaire les attentes des clients et améliorer la performance de l'entreprise (équilibre entre les coûts et les risques). Identifie les processus critiques qui influencent la prestation de services et les performances du produit, pour la définition du système de gestion de la qualité TIC (réf D.4). Utilise des normes définies pour formuler des objectifs pour la qualité de la gestion des services, des produits et des processus. Identifie la responsabilité de la gestion de la qualité des TIC.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	Utilise un savoir spécialisé et une compréhension en profondeur de l'infrastructure TIC en développement durable et les processus opérationnels, afin d'améliorer la stratégie pour optimiser la prestation de services et les performances du produit.
	Niveau 4	
	Niveau 5	



<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		T07 : Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B05 : Est engagé à la stratégie de corporation et averti de la culture d'entreprise B11 : Sait analyser (évaluer, évaluer, critiquer, tester) M01 : A la connaissance des principes de gestion de projet M06 : Peut évaluer l'impact des actions / des activités
---	--	--

D.3. Prestation de services de formation

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	L'Expert en infrastructure et opérations TIC en développement durable définit et met en œuvre la politique de formation aux TIC en développement durable pour répondre aux besoins et aux lacunes de compétences organisationnelles. Structure, organise et planifie des programmes de formation, et évalue la qualité de la formation à travers un processus de rétroaction, et met en œuvre l'amélioration continue. Adapte les plans de formation pour répondre à l'évolution de la demande.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	Agit de façon créative afin d'analyser les écarts de compétences ; énonce des exigences spécifiques et identifie les sources potentielles pour l'offre de formation. A la connaissance de spécialiste du marché de la formation, et établit un mécanisme de rétroaction pour évaluer la valeur ajoutée des programmes de formation alternatifs
	Niveau 4	
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		T07 : Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B02 : Est moral et éthique B06 : Aptitude aux relations interpersonnelles B12 : Sait expliquer (défendre, argumenter, justifier) M05 : Peut mener une équipe

D.4. Achats

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	L'Expert en infrastructure et opérations TIC en développement durable applique une procédure de passation cohérente, y compris le déploiement des sous-processus suivants: les exigences de spécification, l'identification des fournisseurs, l'analyse de la proposition, l'évaluation de l'efficacité énergétique et de la conformité environnementale des produits, des fournisseurs et de leurs processus, la négociation de contrats, la sélection des fournisseurs et la passation des marchés. Veille à ce que le processus d'achat soit adapté à l'objectif et ajoute de la valeur commerciale à l'entreprise.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Fait preuve de leadership pour l'application des politiques d'approvisionnement des organisations et fait des recommandations pour l'amélioration du processus. Applique son expérience et son expertise de la pratique de passation des marchés pour prendre les décisions d'achat ultimes.
	Niveau 5	



<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		T07 : Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B06 : Aptitude aux relations interpersonnelles B11 : Sait analyser (évaluer, évaluer, critiquer, tester) M03 : A la connaissance des questions de réglementation d'un environnement particulier et/ou des soins de santé M06 : Peut évaluer l'impact des actions / des activités
---	--	--

D.9. Perfectionnement du Personnel

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	L'Expert en infrastructure et opérations TIC en développement durable effectue le diagnostic des compétences individuelles et de groupe, identifie les besoins en compétences et les lacunes de compétences. Étudie les options de formation et de développement, et sélectionne la méthodologie appropriée en tenant compte des besoins de l'individu et de l'entreprise. Entraîne et/ou supervise des individus et des équipes pour satisfaire les besoins d'apprentissage.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Prend des mesures proactives et développe des processus organisationnels pour répondre aux besoins de développement des individus, des équipes et de l'ensemble du personnel.
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		T07 : Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur B04 : S'adapte aux besoins du client B05 : Est engagé à la stratégie de corporation et averti de la culture d'entreprise B12 : Sait expliquer (défendre, argumenter, justifier)

E. GERER

E.1. Développement prévisionnel

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	L'Expert en infrastructure et opérations TIC en développement durable interprète les besoins du marché et évalue l'acceptation du marché quant aux produits ou aux services. Évalue l'aptitude des organisations à répondre aux futures exigences de production et de qualité. Applique les outils appropriés pour permettre une prise de décision précise à l'appui des fonctions de production, marketing, ventes et distribution.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Agit avec une large responsabilité pour la production de prévision à long terme. Comprend le marché mondial, identifie et évalue les contributions pertinentes provenant du contexte global politique, social et des affaires.
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B04 : S'adapte aux besoins du client B10 : Sait chercher, évaluer, organiser, synthétiser et rendre compte M01 : A la connaissance des principes de gestion de projet M04 : A la connaissance de la vente

E.3. Gestion des risques



<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	L'Expert en infrastructure et opérations TIC en développement durable met en œuvre la gestion des risques dans les systèmes d'information, par l'application de la politique et des procédures de gestion du risque définie par l'entreprise. Évalue les risques pour les activités de l'entreprise, et documente les risques potentiels et les plans de confinement.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Fait preuve de leadership pour définir et rendre applicable une politique de gestion des risques en tenant compte de toutes les contraintes possibles, y compris les questions techniques, économiques et politiques. Délègue les missions. Est pleinement conscient du respect des règles et règlements communautaires de l'UE et nationaux, liés aux TIC en développement durable.
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>	T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B05 : Est engagé à la stratégie de corporation et averti de la culture d'entreprise B11 : Sait analyser (évaluer, évaluer, critiquer, tester) M03 : A la connaissance des questions de réglementation d'un environnement particulier et/ou des soins de santé	

E.5. Amélioration des processus

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	L'Expert en infrastructure et opérations TIC en développement durable mesure l'efficacité des processus existants en matière de TIC. Ses recherches et mesures des TIC portent sur une variété de sources. Il suit une méthodologie systématique pour évaluer, concevoir et mettre en œuvre des changements de processus ou de technologie pour un bénéfice mesurable pour l'entreprise, aussi bien pour ses activités que pour son développement durable. Il évalue les conséquences négatives potentielles du changement de processus.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Fait preuve de leadership et autorise la mise en œuvre des innovations et des améliorations qui permettront d'améliorer la compétitivité ou l'efficacité. Démontre à la haute direction les avantages pour l'entreprise des améliorations potentielles.
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>	T07 : Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B10 : Sait chercher, évaluer, organiser, synthétiser et rendre compte B11 : Sait analyser (évaluer, évaluer, critiquer, tester) M01 : A la connaissance des principes de gestion de projet M06 : Peut évaluer l'impact des actions / des activités	

E.7. Gestion des changements métier

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	L'Expert en infrastructure et opérations TIC en développement durable évalue les implications de nouvelles solutions TIC en développement durable. Définit les exigences et quantifie les avantages commerciaux et environnementaux. Gère le déploiement du changement en tenant compte des problèmes structurels et culturels. Maintient la continuité des activités et des processus tout au long de changement, en en suivant l'impact, en prenant toutes les mesures correctives nécessaires et en affinant l'approche.	
<i>Dimension 3: e-</i>	Niveau 1	



<i>Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	
	Niveau 5	Applique une influence omniprésente pour intégrer le changement organisationnel.
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir- faire</i>		B05 : Est engagé à la stratégie de corporation et averti de la culture d'entreprise B12 : Sait expliquer (défendre, argumenter, justifier) M05 : Peut mener une équipe M08 : Peut gérer la résolution des conflits



Vérificateur TIC en développement durable

3.1. Description du métier

Profil de poste	Vérificateur TIC en développement durable		
Autre dénomination			
Professions concernées			
Description succincte	Le Vérificateur TIC en développement durable fournit une assurance indépendante sur l'efficacité de la stratégie des TIC en développement durable et / ou sa mise en œuvre.		
Mission	Aider l'organisation à évaluer et à améliorer sa stratégie TIC en développement durable, en identifiant les risques et en évaluant l'efficacité des contrôles internes pour répondre à ces risques. Cela permet de se conformer aux normes et aux exigences réglementaires en matière de TIC en développement durable.		
Prestations fournies (Livrables) : Comptes-rendus/ Responsabilités/ Contributions	Comptes-rendus	Est responsable de	Contributions
	<ul style="list-style-type: none">• Rapport d'audit comportant les conclusions et recommandations• Benchmark avec les organismes homologues• ICP techniques et mesures	<ul style="list-style-type: none">• Évaluer et atténuer l'exposition au risque au travers des normes et/ ou des règlements des TIC en matière de développement durable• Fournir à la Direction l'assurance que toutes les mesures TIC en développement durable rapportées aux différentes parties prenantes sont opportunes, exactes et complètes	<ul style="list-style-type: none">• Le plan des risques de l'entreprise• Le rapport RSE / GRI (RSE = responsabilité sociétale des entreprises)• Les rapports réglementaires
Tâches principales	<ul style="list-style-type: none">• Effectuer la vérification (Audit) de la stratégie et / ou la mise en œuvre des TIC en développement durable• Contribuer à la mise en conformité réglementaire et / ou des normes• Mesurer l'efficacité des processus• Vérifier le processus de l'empreinte carbone des TIC• Contrôler l'adéquation entre les TIC en développement durable et la durabilité des entreprises• Vérifier les politiques d'achat des TIC en développement durable• Évaluer les économies de coûts en matière de TIC en développement durable		
Environnement	Travaille habituellement dans le service d'audit interne ou le service des risques, en collaboration avec l'informatique et la gestion des installations, les services en matière de RSE et de la finance et des spécialistes des TIC en développement durable. Le Vérificateur TIC en développement durable peut travailler en tant que consultant externe ou interne au sein de l'entreprise. Son rôle peut être combiné avec celui de Consultant TIC en développement durable.		
ICP (indicateurs clés de performance)	<ul style="list-style-type: none">• Pourcentage des risques sous contrôle en matière de TIC en développement durable• Degré de conformité avec les normes et règlements TIC en développement durable• Dissémination des recommandations de niveaux stratégique, tactique et opérationnel		



3.2. Profil du poste

3.1.1. Résumé du profil

Vérificateur TIC en développement durable			Technique										Comportemental										Managérial																		
Domaine	No.	Compétence	Importance	T01	T02	T03	T04	T05	T06	T07	T08	T09	T10	B01	B02	B03	B04	B05	B06	B07	B08	B09	B10	B11	B12	M01	M02	M03	M04	M05	M06	M07	M08								
Planifier	A.1	SI et Stratégie métier																																							
	A.2	Gestion Niveaux de Service																																							
	A.3	Développement du Plan d'activités																																							
	A.4	Création des spécifications																																							
	A.5	Architecture Système																																							
	A.6	Conception d'applications																																							
	A.7	Veille technologique																																							
	A.8	Développement durable																																							
Développer	B.1	Conception et développement																																							
	B.2	Intégration des Systèmes																																							
	B.3	Tests																																							
	B.4	Déploiement de la solution																																							
	B.5	Edition de documents techniques																																							
Utiliser	C.1	Support utilisateur																																							
	C.2	Support des changements																																							
	C.3	Livraison des services																																							
	C.4	Solution des problèmes																																							
Faciliter	D.1	Développement Stratégie sécurité information	**						X				X				X	X	X			X	X			X		X				X									
	D.2	Développement Stratégie qualité TIC	**						X				X				X	X	X			X	X			X		X				X									
	D.3	Prestation de services de formation							X				X				X	X	X			X	X			X		X				X									
	D.4	Achats et marchés							X				X				X	X	X			X	X			X		X				X									
	D.5	Développement commercial							X				X				X	X	X			X	X			X		X				X									
	D.6	Gestion des canaux de ventes							X				X				X	X	X			X	X			X		X				X									
	D.7	Gestion des ventes							X				X				X	X	X			X	X			X		X				X									
	D.8	Gestion des contrats							X				X				X	X	X			X	X			X		X				X									
	D.9	Perfectionnement du personnel							X				X				X	X	X			X	X			X		X				X									
	D.10	Gestion des informations et connaissances							X				X				X	X	X			X	X			X		X				X									
Gérer	E.1	Développement prévisionnel							X				X				X	X	X			X	X			X		X				X									
	E.2	Gestion portefeuille de projets							X				X				X	X	X			X	X			X		X				X									
	E.3	Gestion des risques	**						X				X				X	X	X			X	X			X		X				X									
	E.4	Gestion de la relation client							X				X				X	X	X			X	X			X		X				X									
	E.5	Amélioration des processus	***						X				X				X	X	X			X	X			X		X				X									
	E.6	Gestion de la qualité TIC	**						X				X				X	X	X			X	X			X		X				X									
	E.7	Gestion des changements métier							X				X				X	X	X			X	X			X		X				X									
	E.8	Gestion sécurité des informations							X				X				X	X	X			X	X			X		X				X									
	E.9	Gouvernance informatique							X				X				X	X	X			X	X			X		X				X									



3.1.2. Profil détaillé

D. FACILITER

D.2. Développement de la stratégie pour la qualité informatique

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Définit, améliore et affine une stratégie formelle pour satisfaire les attentes des clients et améliorer la performance de l'entreprise (équilibre entre les coûts et les risques). Identifie les processus critiques qui influencent la prestation de services et les performances des produits pour la définition du système de gestion de la qualité TIC (réf D.4). Utilise les normes définies pour formuler des objectifs de gestion des services, des produits et de la qualité des processus. Identifie la responsabilité de gestion de la qualité des TIC.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Utilise un large savoir spécialisé pour influencer et autoriser l'application des normes externes et des meilleures pratiques, afin de contribuer à la Stratégie de Qualité des TIC.
	Niveau 5	Fait preuve d'un leadership stratégique pour intégrer la qualité TIC (c.-à-d. les métriques et l'amélioration continue) dans la culture de l'organisation.
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		T05 : Sait créer des éléments multimédias (audio, graphiques, vidéo) T07 : Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B04 : S'adapte aux besoins du client B05 : Est engagé à la stratégie de corporation et averti de la culture d'entreprise B06 : Aptitude aux relations interpersonnelles B09 : Sait travailler en équipe B11 : Sait analyser (évaluer, évaluer, critiquer, tester) M01 : A la connaissance des principes de gestion de projet M03 : A la connaissance des questions de réglementation d'un environnement particulier et/ou des soins de santé M06 : Peut évaluer l'impact des actions / des activités

E. GERER

E.3. Gestion des risques

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Met en œuvre la gestion des risques dans les systèmes d'information, par l'application de la politique et des procédures de gestion du risque définie par l'entreprise. Évalue les risques pour les activités de l'entreprise, et documente les risques potentiels et les plans de confinement.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	Décide des mesures appropriées nécessaires pour adapter la sécurité et aborder l'exposition au risque. Évalue, gère et assure la validation des exceptions ; vérifie les processus et l'environnement TIC.
	Niveau 4	Est pleinement conscient du respect des règles et règlements communautaires de l'UE et nationaux, liés aux TIC en développement durable.
	Niveau 5	



<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		T05 : Sait créer des éléments multimédias (audio, graphiques, vidéo) T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B03 : Est précis et soucieux des détails B11 : Sait analyser (évaluer, évaluer, critiquer, tester) M01 : A la connaissance des principes de gestion de projet M03 : A la connaissance des questions de réglementation d'un environnement particulier et/ou des soins de santé M06 : Peut évaluer l'impact des actions / des activités
---	--	---

E.5. Amélioration des processus

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Mesure l'efficacité des processus existants en matière de TIC en développement durable. Ses recherches et mesures portent sur la conception durable des processus TIC à partir d'une variété de sources. Il suit une méthodologie systématique pour évaluer, concevoir et mettre en œuvre des changements de processus ou de technologie pour un bénéfice mesurable pour l'entreprise. Il évalue les conséquences négatives potentielles du changement de processus.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	Utilise un savoir spécialisé pour la recherche de procédés existants en matière de TIC en développement durable et de solutions afin de définir les innovations possibles. Formule des recommandations fondées sur des arguments raisonnés.
	Niveau 4	
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		T05 : Sait créer des éléments multimédias (audio, graphiques, vidéo) T07 : Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B05 : Est engagé à la stratégie de corporation et averti de la culture d'entreprise B06 : Aptitude aux relations interpersonnelles M04 : A la connaissance de la vente M06 : Peut évaluer l'impact des actions / des activités

E.6. Gestion de la qualité informatique

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Met en œuvre la politique de qualité des TIC pour maintenir et améliorer le service et la fourniture des produits. Planifie et définit les indicateurs de gestion de la qualité par rapport à la stratégie des TIC. Examine les indicateurs de performance de qualité et recommande des améliorations destinées à influencer l'amélioration continue de la qualité.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Évalue et estime le degré auquel les exigences de qualité ont été respectées et fait preuve de leadership pour la mise en œuvre de la politique de qualité. Fait preuve de leadership inter-fonctionnel pour l'établissement et le dépassement des normes de qualité.
	Niveau 5	



<p><i>Dimension 4: Savoirs et Savoir- faire</i></p>		<p>T05 : Sait créer des éléments multimédias (audio, graphiques, vidéo) T07 : Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B03 : Est précis et soucieux des détails B05 : Est engagé à la stratégie de corporation et averti de la culture d'entreprise B11 : Sait analyser (évaluer, évaluer, critiquer, tester) M03 : A la connaissance des questions de réglementation d'un environnement particulier et/ou des soins de santé M06 : Peut évaluer l'impact des actions / des activités M08 : Peut gérer la résolution des conflits</p>
---	--	---



Consultant TIC en développement durable

4.1. Description du métier

Profil de poste	Consultant TIC en développement durable		
Autre dénomination			
Professions concernées			
Description succincte	Le Consultant TIC en développement durable conseille les organisations sur leur stratégie TIC en développement durable et la façon dont cette stratégie peut être mise en œuvre de la manière la plus efficace et la plus efficiente.		
Mission	Fournir des conseils aux organisations, basés sur un modèle cohérent, reproductible et mesurable des meilleures pratiques. Ceci devrait permettre à l'organisation d'atteindre ses objectifs environnementaux à court, moyen et long terme.		
Prestations fournies (Livrables) : Comptes-rendus/ Responsabilités/ Contributions	Comptes-rendus	Est responsable de	Contributions
	<ul style="list-style-type: none">Fournir des conseils, d'où résultent les livrables suivantsRapport de niveau de maturitéFeuille de route de l'Actuel au SouhaitéPortefeuille de projets TIC en développement durableICP techniques et mesures	<ul style="list-style-type: none">Remettre des résultats environnementaux et financiers en fournissant des conseils sur le contenu et la mise en œuvre d'une stratégie réussie de TIC en développement durableLutter contre les risques à l'égard du respect de l'environnement et des normes	<ul style="list-style-type: none">Le rapport RSE/GRILes plans de communicationLa stratégie informatiqueLa politique des TILa gouvernance des TIC en développement durable (aider les décideurs)
Tâches principales	<ul style="list-style-type: none">Évaluer les niveaux de maturité liés aux TIC en développement durableDéfinir la stratégie, des objectifs, des mesures, etc...Définir des feuilles de route et fournir une assistance dans la mise en œuvre de celles-ciSoutenir les plans de communication interne et externeSoutenir l'équipe de passation des marchés informatiquesSurveiller la conformité aux normes et règlements en matière de TIC en développement durable		
Environnement	Travaille généralement de façon indépendante, en étroite collaboration avec l'informatique, les installations, la communication, les ressources humaines, les achats et les services en matière de RSE (responsabilité sociétale des entreprises). Le Consultant TIC en développement durable peut travailler comme un consultant externe ou interne au sein de l'entreprise. Son rôle peut être combiné avec celui de Vérificateur TIC en développement durable.		
ICP (indicateurs clés de performance)	<ul style="list-style-type: none">Les recommandations de pourcentage acceptées par la directionLa propagation des recommandations au niveau stratégique, tactique et opérationnelLe pourcentage des projets TIC en développement durable livrés à temps, en respectant le budget, dans le champ d'application et selon les exigences de qualitéLe pourcentage des politiques relatives à la réglementation environnementale		



4.2. Profil du poste

4.2.1. Résumé du profil

Consultant TIC en développement durable			Technique										Comportemental										Managérial										
Domaine	No.	Compétence	Importance	T01	T02	T03	T04	T05	T06	T07	T08	T09	T10	B01	B02	B03	B04	B05	B06	B07	B08	B09	B10	B11	B12	M01	M02	M03	M04	M05	M06	M07	M08
Planifier	A.1	SI et Stratégie métier	*							X			X					X								X		X		X	X		
	A.2	Gestion Niveaux de Service	**																								X						
	A.3	Développement du Plan d'activités	***							X			X	X					X								X		X			X	
	A.4	Création des spécifications	***							X									X							X			X				X
	A.5	Architecture Système	**								X		X				X							X									
	A.6	Conception d'applications	*								X						X	X						X									
	A.7	Veille technologique	***							X			X											X			X						
	A.8	Développement durable	***							X			X		X									X	X			X					X
Développer	B.1	Conception et développement																															
	B.2	Intégration des Systèmes																															
	B.3	Tests																															
	B.4	Déploiement de la solution																															
	B.5	Édition de documents techniques																															
Utiliser	C.1	Support utilisateur											X	X																			
	C.2	Support des changements	***										X	X					X							X							
	C.3	Livraison des services																															
	C.4	Solution des problèmes																															
Faciliter	D.1	Développement Stratégie sécurité information																															
	D.2	Développement Stratégie qualité TIC																															
	D.3	Prestation de services de formation	***							X			X					X	X					X	X		X				X		
	D.4	Achats et marchés																															
	D.5	Développement commercial																															
	D.6	Gestion des canaux de ventes																															
	D.7	Gestion des ventes																															
	D.8	Gestion des contrats																															
	D.9	Perfectionnement du personnel																															
	D.10	Gestion des informations et connaissances	***							X			X										X	X						X	X		
Gérer	E.1	Développement prévisionnel	***						X			X					X						X	X		X				X	X		
	E.2	Gestion portefeuille de projets	**									X					X						X	X		X				X			
	E.3	Gestion des risques																															
	E.4	Gestion de la relation client																															
	E.5	Amélioration des processus	***									X					X			X				X		X				X			
	E.6	Gestion de la qualité TIC	***									X					X			X				X		X							
	E.7	Gestion des changements métier	***							X			X					X		X				X	X						X		
	E.8	Gestion sécurité des informations																															
	E.9	Gouvernance informatique																															



4.2.2. Profil détaillé

A. PLANIFIER

A.1. Informatique et alignement stratégique métier

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Le Consultant TIC en développement durable anticipe les exigences d'affaires à long terme, et détermine le modèle du SI en conformité avec la politique TIC en développement durable de l'organisation.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	
	Niveau 5	Fournit des conseils stratégiques des TIC en développement durable afin d'atteindre un consensus et l'engagement de l'équipe de direction de l'entreprise.
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>	<p>T07 : Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur</p> <p>T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques</p> <p>B04 : S'adapte aux besoins du client</p> <p>M01 : A la connaissance des principes de gestion de projet</p> <p>M03 : A la connaissance des questions de réglementation d'un environnement particulier et/ou des soins de santé</p> <p>M05 : Peut mener une équipe</p> <p>M06 : Peut évaluer l'impact des actions / des activités</p>	

A.3. Développement du plan d'activités

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Le Consultant TIC en développement durable traite la conception et la structure d'une entreprise ou d'un plan de produits d'un point de vue des TIC en développement durable, y compris l'identification des approches alternatives ainsi que le retour sur l'investissement. Prend en considération les modèles d'approvisionnement possibles et applicables. Présente une analyse coûts-avantages et des arguments motivés à l'appui de la stratégie choisie. S'assure du respect des stratégies d'affaires et technologiques. Communique et vend un plan d'affaires aux parties prenantes et se préoccupe des intérêts politiques, financiers et organisationnels, y compris une analyse SWOT	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Fournit des conseils pour la création d'une stratégie de système d'information qui répond aux besoins de l'entreprise et est en conformité avec la stratégie durable des TIC en développement durable.
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>	<p>T07 : Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur</p> <p>T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques</p> <p>B01 : Est innovateur, créatif, imaginatif, artistique</p> <p>B05 : Est engagé à la stratégie de corporation et averti de la culture d'entreprise</p> <p>M01 : A la connaissance des principes de gestion de projet</p> <p>M03 : A la connaissance des questions de réglementation d'un environnement particulier et/ou des soins de santé</p> <p>M06 : Peut évaluer l'impact des actions / des activités</p>	

A.4. Planification des produits ou des projets



<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Le Consultant TIC en développement durable analyse et définit les statuts actuel et cible. Estime la rentabilité, les points de risques, les opportunités, les forces et faiblesses, avec une approche critique. Crée des plans de structure ; établit des calendriers et jalons. Gère les demandes de changement. Définit la quantité de livraison et donne un aperçu des exigences supplémentaires en matière de documentation. Indique la manipulation correcte des produits.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Fournit des conseils indépendants sur le projet ou plan de produits. Fournit des mesures et des rapports sur les principales mesures en matière de TIC en développement durable.
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>	<p>T07 : Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur</p> <p>T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques</p> <p>B04 : S'adapte aux besoins du client</p> <p>B10 : Sait chercher, évaluer, organiser, synthétiser et rendre compte</p> <p>M01 : A la connaissance des principes de gestion de projet</p> <p>M03 : A la connaissance des questions de réglementation d'un environnement particulier et/ou des soins de santé</p> <p>M06 : Peut évaluer l'impact des actions / des activités</p>	

A.5. Conception de l'architecture

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Le Consultant TIC en développement durable spécifie, affine, met à jour et met à disposition une approche formelle pour mettre en œuvre des solutions nécessaires pour développer et exploiter l'architecture du SI d'une manière durable. Gère la relation avec les acteurs économiques afin de veiller à ce que l'architecture soit conforme aux besoins de l'entreprise. Identifie le besoin de changement et les composants impliqués : matériels, logiciels, les applications, les processus, l'information et la plateforme technologique. Veille à ce que tous les aspects tiennent compte de l'interopérabilité, de la convivialité d'évolutivité et de la sécurité.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Fournit des conseils pour définir la stratégie de mise en œuvre des technologies TIC conformes aux besoins de l'entreprise. Tient compte de la plate-forme technologique actuelle, des équipements obsolètes et des dernières innovations technologiques.
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>	<p>T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques</p> <p>B01 : Est innovateur, créatif, imaginatif, artistique</p> <p>B03 : Est précis et soucieux des détails</p> <p>B10 : Sait chercher, évaluer, organiser, synthétiser et rendre compte</p>	

A.6. Conception des applications

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Le Consultant TIC en développement durable définit les solutions les plus appropriées en matière de TIC en conformité avec la politique des TIC, et en conformité avec les besoins des utilisateurs / clients. Estime avec précision le développement, l'installation et la maintenance des coûts d'application. Choisit les options techniques appropriées pour la conception de la solution, en optimisant l'équilibre entre coût et qualité. Identifie un cadre commun de référence pour valider les modèles avec les utilisateurs représentatifs.	
<i>Dimension 3: e-</i>	Niveau 1	



<i>Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Fournit des conseils pour définir la stratégie de mise en œuvre des TIC, conforme aux besoins de l'entreprise. Tient compte de la plate-forme technologique actuelle, de l'obsolescence des équipements et des dernières innovations technologiques.
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir- faire</i>		T02 : A la connaissance des besoins de convivialité en ligne T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B03 : Est précis et soucieux des détails B04 : S'adapte aux besoins du client B10 : Sait chercher, évaluer, organiser, synthétiser et rendre compte

A.7. Veille technologique

<i>Dimension 2: e- Compétences: Titre + description générique</i>	Explore les derniers développements technologiques en matière de TIC pour établir la compréhension de l'évolution des technologies. Conçoit des solutions innovantes pour l'intégration des nouvelles technologies dans les produits, applications ou services existants, ou pour la création de nouvelles solutions.	
<i>Dimension 3: e- Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	
	Niveau 5	Fournit des conseils stratégiques. Perçoit et articule des solutions d'avenir et (indirectement) dirige l'organisation à les développer et à les exploiter.
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir- faire</i>		T07 : Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B10 : Sait chercher, évaluer, organiser, synthétiser et rendre compte B11 : Sait analyser (évaluer, évaluer, critiquer, tester) M02 : A la connaissance des enjeux et des pratiques de budgétisation / estimation

A.8. Développement durable

<i>Dimension 2: e- Compétences: Titre + description générique</i>	Le Consultant TIC en développement durable estime l'impact de solutions TIC en termes de responsabilités écologiques, y compris la consommation d'énergie. Conseille les parties prenantes pour les affaires et les TIC sur les alternatives durables qui sont cohérentes avec la stratégie de l'entreprise. Fournit des conseils sur une politique d'achat et de vente des TIC qui respecte les éco-responsabilités.	
<i>Dimension 3: e- Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Fournit des conseils sur la définition des objectifs et la stratégie de développement durable, conformément à la politique de développement durable de l'organisation.
	Niveau 5	



<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		T07 : Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B02 : Est moral et éthique B11 : Sait analyser (évaluer, évaluer, critiquer, tester) B12 : Sait expliquer (défendre, argumenter, justifier) M03 : A la connaissance des questions de réglementation d'un environnement particulier et/ou des soins de santé M06 : Peut évaluer l'impact des actions / des activités
---	--	--

C. UTILISER

C.2. Support des changements

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Le Consultant TIC en développement durable met en œuvre et fournit des conseils pour l'évolution d'une solution informatique. Il/elle fournit aussi des conseils pour contrôler et planifier les modifications logicielles ou matérielles, pour éviter que de multiples mises à niveau ne créent des résultats imprévisibles. Conseille sur la façon de minimiser les interruptions de service résultant des modifications, et d'adhérer au contrat de niveau de service (SLA).	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	Fournit des conseils sur la façon d'assurer l'intégrité du système en contrôlant l'application des mises à jour fonctionnelles, des ajouts logiciels ou matériels et les activités de maintenance, et comment se conformer aux exigences budgétaires.
	Niveau 4	
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B01 : Est innovateur, créatif, imaginatif, artistique B06 : Aptitude aux relations interpersonnelles B12 : Sait expliquer (défendre, argumenter, justifier)

D. FACILITER

D.3. Prestation de services de formation

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Le Consultant TIC en développement durable définit et met en œuvre la politique de formation aux TIC pour répondre aux besoins et aux lacunes de compétences organisationnelles. Structure, organise et planifie des programmes de formation, et évalue la qualité de la formation à travers un processus de rétroaction, et met en œuvre l'amélioration continue. Adapte les plans de formation pour répondre à l'évolution de la demande.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	Agit de façon créative afin d'analyser les écarts de compétences ; énonce des exigences spécifiques et identifie les sources potentielles pour l'offre de formation. A la connaissance de spécialiste du marché de la formation en ce qui concerne son champ d'activité, et établit un mécanisme de rétroaction pour évaluer la valeur ajoutée des programmes de formation alternatifs
	Niveau 4	
	Niveau 5	



<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B05 : Est engagé à la stratégie de corporation et averti de la culture d'entreprise B06 : Aptitude aux relations interpersonnelles B11 : Sait analyser (évaluer, évaluer, critiquer, tester) M01 : A la connaissance des principes de gestion de projet M03 : A la connaissance des questions de réglementation d'un environnement particulier et/ou des soins de santé M06 : Peut évaluer l'impact des actions / des activités
---	--	--

D.10. Gestion de l'information et de la connaissance

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Le Consultant TIC en développement durable identifie et gère les informations structurées et non structurées, et tient compte des politiques de diffusion de l'information. Crée une structure d'information permettant l'exploitation et l'optimisation de l'information pour le bénéfice de l'entreprise. Comprend les outils appropriés à déployer pour créer, extraire, maintenir, renouveler et diffuser les connaissances de l'entreprise afin de tirer profit du patrimoine informationnel.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	
	Niveau 5	Met en corrélation les informations et les connaissances pour créer de la valeur pour l'entreprise. Applique des solutions innovantes basées sur les informations récupérées.
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		T07 : Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B09 : Sait travailler en équipe B10 : Sait chercher, évaluer, organiser, synthétiser et rendre compte M05 : Peut mener une équipe M06 : Peut évaluer l'impact des actions / des activités

E. GERER

E.1 Développement prévisionnel

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Interprète les besoins du marché et évalue l'acceptation du marché quant aux produits ou aux services. Évalue l'aptitude des organisations à répondre aux futures exigences de production et de qualité. Applique les outils appropriés pour permettre une prise de décision précise à l'appui des fonctions de production, marketing, ventes et distribution.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Prodigue des conseils pour la production de prévision à long terme. Comprend le marché mondial, identifie et évalue les contributions pertinentes provenant du contexte global politique, social et des affaires.
	Niveau 5	



<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		T07 : Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B04 : S'adapte aux besoins du client B11 : Sait analyser (évaluer, évaluer, critiquer, tester) M01 : A la connaissance des principes de gestion de projet M03 : A la connaissance des questions de réglementation d'un environnement particulier et/ou des soins de santé M06 : Peut évaluer l'impact des actions / des activités
---	--	--

E.2 Gestion de projets et du portefeuille de projets

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Le Consultant TIC en développement durable conçoit des plans pour un programme de changement. Planifie et dirige un seul ou un portefeuille de projets de TIC pour assurer la coordination et la gestion des interdépendances. Orchestre les projets pour développer ou mettre en œuvre des processus nouveaux, internes ou définis de manière externe, pour répondre aux besoins opérationnels identifiés. Définit les activités, les responsabilités, les étapes critiques, les ressources, les besoins de compétences, les interfaces et les budgets. Élabore des plans d'urgence afin de résoudre les problèmes potentiels de mise en œuvre. Livre le projet dans les délais, dans les limites du budget établi, et conformément aux exigences initiales. Crée et maintient des documents pour faciliter le suivi de l'avancement du projet.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	
	Niveau 5	Fait preuve d'un leadership stratégique pour de vastes programmes interdépendants de travail, pour s'assurer qu'ils sont au point pour les technologies de l'information, en offrant des avantages concordant avec les objectifs stratégiques globaux de l'entreprise. Applique une vaste maîtrise technologique et opérationnelle pour concevoir et apporter des idées novatrices à terme.
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B05 : Est engagé à la stratégie de corporation et averti de la culture d'entreprise B07 : A le sens de la présentation / de la modération M01 : A la connaissance des principes de gestion de projet M03 : A la connaissance des questions de réglementation d'un environnement particulier et/ou des soins de santé M06 : Peut évaluer l'impact des actions / des activités

E.5 Amélioration des processus

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Le Consultant TIC en développement durable mesure l'efficacité des processus existants en matière de TIC en développement durable. Ses recherches et mesures des TIC en développement durable portent sur une variété de sources. Il suit une méthodologie systématique pour évaluer, concevoir et mettre en œuvre des changements de processus ou de technologie pour un bénéfice mesurable pour l'entreprise. Il évalue les conséquences négatives potentielles du changement de processus.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	Utilise un savoir spécialisé à la recherche des procédés et des solutions existants en matière de TIC en développement durable, afin de définir les innovations possibles. Formule des recommandations fondées sur des arguments raisonnés.
	Niveau 4	
	Niveau 5	



<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B05 : Est engagé à la stratégie de corporation et averti de la culture d'entreprise B07 : A le sens de la présentation / de la modération M01 : A la connaissance des principes de gestion de projet M03 : A la connaissance des questions de réglementation d'un environnement particulier et/ou des soins de santé M06 : Peut évaluer l'impact des actions / des activités
---	--	--

E.7. Gestion des changements métier

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Évalue les implications de nouvelles solutions informatiques. Définit les exigences et quantifie les avantages commerciaux. Gère le déploiement du changement en tenant compte des problèmes structurels et culturels. Maintient la continuité des activités et des processus tout au long du changement, en suivant son impact, en prenant toutes les mesures correctives nécessaires et en affinant l'approche	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	
	Niveau 3	
	Niveau 4	Fournit des conseils pour planifier, gérer et mettre en œuvre des changements significatifs d'affaires en relation avec l'informatique.
	Niveau 5	Applique une influence omniprésente pour implanter des changements organisationnels.
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		T07 : Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B05 : Est engagé à la stratégie de corporation et averti de la culture d'entreprise B07 : A le sens de la présentation / de la modération M02 : A la connaissance des enjeux et des pratiques de budgétisation / estimation M03 : A la connaissance des questions de réglementation d'un environnement particulier et/ou des soins de santé M08 : Peut gérer la résolution des conflits



Ambassadeur TIC en développement durable

5.1. Description du métier

Profil de poste	Ambassadeur TIC en développement durable		
Autre dénomination	Sponsor de Communication TIC en développement durable / Facilitateur TIC en développement durable		
Professions concernées			
Description succincte	L'Ambassadeur TIC en développement durable encourage activement les initiatives durables en matière de TIC au sein de l'organisation.		
Mission	Diffuser les meilleures pratiques en matière de TIC en développement durable et les messages politiques parmi les employés. L'Ambassadeur TIC en développement durable est là pour faciliter la mise en œuvre et soutenir la communication des TIC en développement durable. Il lui est d'une importance primordiale d'être en mesure de convaincre son/sa responsable et ses pairs de convenir de la nécessité d'adopter une approche durable des TIC.		
Prestations fournies (Livrables) : Comptes-rendus/ Responsabilités/ Contributions	Comptes-rendus	Est responsable de	Contributions
	<ul style="list-style-type: none"> Comptes rendus Rapports d'enquête Documents de sensibilisation 	<ul style="list-style-type: none"> Assurer une communication fluide et efficace des TIC en développement durable au sein de l'organisation S'assurer que les diverses parties prenantes sont activement impliqués dans le déploiement de la stratégie durable des TIC Fournir des informations actualisées sur la mise en œuvre et la perception effectives des diverses initiatives durables en matière de TIC Surveiller le plan de mise en œuvre, tel que défini dans la feuille de route TIC en développement durable 	<ul style="list-style-type: none"> Les plans de communication Feuille de route des TIC en développement durable Le rapport RSE / GRI (RSE = responsabilité sociétale des entreprises)
Tâches principales	<ul style="list-style-type: none"> Recueillir les commentaires, critiques et suggestions d'amélioration Organiser des enquêtes ad hoc Soutenir la communication interne et externe Organiser des séances de sensibilisation (en ligne, hors ligne) Agir en tant que point de contact pour les questions TIC en développement durable 		
Environnement	Travaille habituellement avec une équipe informelle de la RSE, de la communication, des TIC en développement durable et les professionnels des RH. Le poste de l'Ambassadeur TIC en développement durable peut être un poste à temps partiel et peut être facilement combiné avec un autre poste.		
ICP (indicateurs clés de performance)	<ul style="list-style-type: none"> Pourcentage d'employés au courant des TIC en développement durable Pourcentage d'employés activement impliqués dans les TIC en développement durable 		



<ul style="list-style-type: none"> • Pourcentage des points d'action activement suivis • Nombre de messages / articles internes ou publiques se rapportant à l'appui de la société pour les TIC en développement durable
--

5.2. Profil du poste

5.2.1. Résumé du profil

Ambassadeur TIC en développement durable			Technique										Comportemental												Managérial								
Domaine	No.	Compétence	Importance	T01	T02	T03	T04	T05	T06	T07	T08	T09	T10	B01	B02	B03	B04	B05	B06	B07	B08	B09	B10	B11	B12	M01	M02	M03	M04	M05	M06	M07	M08
Planifier	A.1	SI et Stratégie métier																															
	A.2	Gestion Niveau de Service																															
	A.3	Développement du Plan d'activités																															
	A.4	Création des spécifications																															
	A.5	Architecture Système																															
	A.6	Conception d'applications																															
	A.7	Veille technologique																															
	A.8	Développement durable																															
Développer	B.1	Conception et développement																															
	B.2	Intégration des Systèmes																															
	B.3	Tests																															
	B.4	Déploiement de la solution																															
	B.5	Edition de documents techniques																															
Utiliser	C.1	Support utilisateur																															
	C.2	Support des changements																															
	C.3	Livraison des services																															
	C.4	Solution des problèmes																															
Faciliter	D.1	Développement Stratégie sécurité information																															
	D.2	Développement Stratégie qualité TIC																															
	D.3	Prestation de services de formation	***							X			X	X	X					X					X						X		
	D.4	Achats et marchés																															
	D.5	Développement commercial																															
	D.6	Gestion des canaux de ventes																															
	D.7	Gestion des ventes																															
	D.8	Gestion des contrats																															
	D.9	Perfectionnement du personnel	***							X			X							X					X						X		
	D.10	Gestion des informations et connaissances																															
Gérer	E.1	Développement prévisionnel																															
	E.2	Gestion portefeuille de projets																															
	E.3	Gestion des risques																															
	E.4	Gestion de la relation client																															
	E.5	Amélioration des processus																															
	E.6	Gestion de la qualité TIC																															
	E.7	Gestion des changements métier																															
	E.8	Gestion sécurité des informations																															
	E.9	Gouvernance informatique																															
				Connait la nétiquette, les env. virtuels interactifs, les règles des réseaux sociaux																													
				A la connaissance des besoins de convivialité en ligne																													
				Sait promouvoir et vendre des produits ou services en ligne																													
				Sait rédiger des textes, de façon claire et concise, respectant l'orthographe et la grammaire																													
				Sait créer des éléments multimédias (audio, graphiques, vidéo)																													
				Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur																													
				Peut prévoir les évolutions techniques pertinentes																													
				Peut évaluer l'impact des normes pertinentes																													
				Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques																													
				Est innovateur, créatif, imaginatif, artistique																													
				Est précis et soucieux des détails																													
				S'adapte aux besoins du client																													
				Est engagé à la stratégie de coporation et aware de la culture d'entreprise																													
				Aptitude aux relations interpersonnelles																													
				Sait communiquer (y compris en langues étrangères si utile)																													
				Sait travailler en équipe																													
				Sait analyser (évaluer, critiquer, justifier)																													
				Sait expliquer (défendre, argumenter, justifier)																													
				A la connaissance des principes de gestion de projet																													
				A la connaissance des enjeux et des pratiques de budgétisation / estimation																													
				A la connaissance des règlements d'un env. particulier et/ou des soins de santé																													
				A la connaissance de la vente																													
				Peut mener une équipe																													
				Peut évaluer l'impact des actions / des activités																													
				Peut gérer la résolution des conflits																													
				Peut prévoir les tendances et les évolutions du marché																													



5.2.2. Profil détaillé

D. FACILITER

D.3 Prestation de services de formation

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	L'Ambassadeur TIC en développement durable définit et met en œuvre la politique de formation aux TIC en développement durable pour répondre aux besoins et aux lacunes de compétences organisationnelles. Structure, organise et planifie des programmes de formation, et évalue la qualité de la formation à travers un processus de rétroaction, et met en œuvre l'amélioration continue. Adapte les plans de formation pour répondre à l'évolution de la demande.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	Organise l'identification des besoins de formation ; assemble les exigences organisationnelles, identifie, sélectionne et prépare le calendrier des interventions de formation.
	Niveau 3	Agit de façon créative afin d'analyser les écarts de compétences ; énonce des exigences spécifiques et identifie les sources potentielles pour l'offre de formation. A la connaissance de spécialiste du marché de la formation en ce qui concerne son champ d'activité, et établit un mécanisme de rétroaction pour évaluer la valeur ajoutée des programmes de formation alternatifs
	Niveau 4	
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		T07 : Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B01 : Est innovateur, créatif, imaginatif, artistique B02 : Est moral et éthique B07 : A le sens de la présentation / de la modération B12 : Sait expliquer (défendre, argumenter, justifier) M03 : A la connaissance des questions de réglementation d'un environnement particulier et/ou des soins de santé

D.9. Perfectionnement du Personnel

<i>Dimension 2: e-Compétences: Titre + description générique</i>	Effectue le diagnostic des compétences individuelles et de groupe, identifie les besoins en compétences et les lacunes de compétences. Étudie les options de formation et de développement, et sélectionne la méthodologie appropriée en tenant compte des besoins de l'individu et de l'entreprise. Entraîne et/ou supervise des individus et des équipes pour satisfaire les besoins d'apprentissage.	
<i>Dimension 3: e-Compétences : niveaux de compétences</i>	Niveau 1	
	Niveau 2	Fait une brève présentation / Forme des individus et des groupes, organise des cours d'instruction.
	Niveau 3	
	Niveau 4	
	Niveau 5	
<i>Dimension 4: Savoirs et Savoir-faire</i>		T07 : Peut expliquer comment les améliorations techniques ajoutent de la valeur T10 : Peut évaluer l'état de l'art et les meilleures pratiques B05 : Est engagé à la stratégie de corporation et averti de la culture d'entreprise B09 : Sait travailler en équipe B12 : Sait expliquer (défendre, argumenter, justifier) M03 : A la connaissance des questions de réglementation d'un environnement particulier et/ou des soins de santé



L'Observatoire e-Jobs (*e-Jobs Observatory*) est la plate-forme de collaboration pour la promotion de l'excellence dans les Métiers liés à l'Internet et les e-compétences

<http://www.e-jobs-observatory.eu>
contact@e-jobs-observatory.eu

Le projet **GREEN IT NODE** est co-financé par le programme Leonardo da Vinci de la LLP de la Commission européenne.

Partenaires:

[SwissMedia](#) (Suisse)

[EMF - The Forum of e-Excellence](#) (Europe)

[Euproma](#) (Allemagne)

[MPS - Maison de la Promotion Sociale](#) (France)

[CIAPE - Centro Italiano per l'Apprendimento Permanente](#) (Italie)

[EMMERCE](#) (Suède)

[ADJUGO](#) (Belgique)

